

Consigliare

Sostenere

Formare

L'Essere Umano è la Risorsa più importante a disposizione di ogni Azienda per raggiungere il Successo

OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE

Questo servizio è rivolto ad aziende pubbliche, para pubbliche e private che desiderano riflettere sul loro modo di gestire il personale, i flussi interni, i processi di lavoro, lo svolgimento delle attività e quindi l'intera organizzazione, con il proposito di rafforzarne l'efficacia, l'efficienza e la qualità.

iQ Center SA supporta Quadri e Dipendenti per la gestione delle risorse umane e la selezione del personale.

CAMPI D'AZIONE...

iQ Center SA con un team di consulenti adeguatamente formati e preparati offre:

STRATEGIA E ORGANIZZAZIONE

- Analisi e introduzione della conduzione per obiettivi. Accompagnamento nella definizione degli obiettivi annuali (quantitativi e qualitativi);
- Sostegno agli Esecutivi (Municipi, CdA) nello sviluppo della propria strategia e nel formulare la Visione, Missione e obiettivi aziendali;
- Analisi organizzativa;
- Analisi finanziaria;
- Su richiesta accompagniamo l'implementazione delle misure (progetti) per la sua realizzazione;
- Consulenze con i nostri specialisti in ambito della revisione del ROD (Regolamento dell'Organico dei Dipendenti);

PERSONALE

- Accompagnamento nei colloqui di reclutamento;
- Supporto selezione e assunzione nuovo personale;
- Assesment individuali e di gruppo;
- Valutazione del personale e del potenziale individuale (assesment individuali e di gruppo);
- Analisi / Introduzione del processo di valutazione e accompagnamento e formazione dei Quadri;

ANALISI CLIMA DI LAVORO

Individuare la percezione collettiva dei dipendenti e prevenire/intervenire rapidamente su eventuali fattori di rischio psico sociali.

METODOLOGIA

- Colloquio conoscitivo (esigenze del cliente);
- Definizione degli obiettivi dell'intervento;
- Allestimento piano d'azione;
- Presentazione e accettazione dell'offerta;
- Procedura di mandato (analisi documentazione e interviste);
- Rapporto scritto / Presentazione;
 - o Punti forti/punti deboli
 - o Opportunità / Rischi
 - o Proposte di miglioramento
- Supporto all'implementazione (su richiesta);

COACHING

Percorso d'accompagnamento e di guida (coach) di una persona (coachee), o di un team, che si sviluppa in una relazione di processo per migliorare le proprie prestazioni e le proprie aree di competenza (personali e professionali), per raggiungere obiettivi personali, di ruolo e/o organizzativi.

FORMAZIONE

Le formazioni vengono eseguite attraverso corsi su misura a seconda delle esigenze del nostro cliente; nell'ambito della gestione del personale, conduzione di colloqui, definizione degli obiettivi, processi di valutazione e altro.

ALCUNE NOSTRE PROPOSTE

- Importanza e come formulare gli obiettivi;
- Il ruolo del capo e la conduzione efficace;
- Perché valutare e strumenti per il Colloquio di valutazione del personale
- E altro ancora...



Dicono di noi ...

“Professionalità, competenza, innovazione e disponibilità. Dovessimo descrivere la nostra esperienza con IQ Center SA utilizzeremmo queste quattro parole.

Professionalità perché abbiamo trovato dei professionisti seri, preparati e capaci con cui dialogare e affrontare assieme temi e problemi.

Competenza perché sanno far fronte a situazioni complesse con metodologia e conoscenze tecniche e sociali.

Innovazione perché loro hanno utilizzato degli strumenti di lavoro nuovi, delle modalità di presentazione innovative che ci hanno permesso di capire meglio determinate situazioni e ci hanno stimolato a migliorarci costantemente nell'esercizio delle nostre funzioni.

Disponibilità perché ci hanno “preso per mano” dimostrando a ogni momento grande attenzione verso le nostre necessità, rispondendo puntualmente alle nostre richieste e mettendo a nostra disposizione tutto il tempo necessario. “

Comune di Biasca

“Con la collaborazione di IQ-Center abbiamo eseguito una analisi completa dell'amministrazione comunale dalla quale abbiamo potuto implementare le valutazioni per ogni collaboratore, gli obiettivi per dicasteri e misure puntuali per ottimizzare i nostri servizi.”

Comune di Chiasso

“Abbiamo affidato a IQ center l'analisi organizzativa della nostra amministrazione comunale e in una seconda fase abbiamo richiesto anche l'analisi del clima in seno alle medesime unità organizzative. I risultati ottenuti, importanti, ci hanno portati ad affrontare un progetto riorganizzativo coraggioso e le sfide conseguenti. Siamo grati a IQ Center del lavoro svolto e del sostegno fornito. Il Municipio.”

Comune di Monteceneri

CONTATTI

Fabio Ciceri

Direttore iQ Center SA
Servizio Ottimizzazione delle Risorse
Organizzatore e Professional Coach
e-mail: fabio.ciceri@iqcenter.org

Denise De Stefani

Servizio Prevenzione, Salute e Benessere
Psicologa del lavoro / Psicoterapeuta FSP
e-mail: denise.destefani@iqcenter.org



iQ Center SA
Ottimizzazione delle Risorse
Via Trevano 6
6900 Lugano
e-mail: info@iqcenter.org
Tel.: +41 (0)91 923 30 03



Ottimizzazione delle Risorse

Catalogo delle prestazioni