



Informativa privacy visitatori

Responsabile	Referente privacy iQ Center SA
Versione	01
Data	01.06.2024
Aggiornamento	

iQ Center SA

Indice

1	Informativa privacy per i visitatori.....	3
2	Titolare dei dati personali.....	3
3	Definizioni.....	3
4	Dati personali oggetto di trattamento.....	4
5	Finalità del trattamento	4
6	Base giuridica e giustificato motivo	4
7	Modalità del trattamento dei dati personali	5
8	Periodo di conservazione	5
9	Misure di sicurezza	5
10	Destinatari.....	5
11	Comunicazione di dati all'estero	6
12	Diritti dell'interessato.....	6
13	Referente per la protezione dei dati personali	7
14	Aggiornamento della presente informativa	7

1 Informativa privacy per i visitatori

Ai sensi dell'art. 19 della Legge sulla protezione dei dati (di seguito anche solo "LPD"), dell'art. 13 dell'Ordinanza relativa alla Legge Federale sulla Protezione dei dati (di seguito anche solo "OLPD"), **iQ Center SA** (di seguito anche solo "**iQ Center**" o "**Società**" o "**Titolare**") come meglio individuata in seguito, in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati personali (ossia di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile) da Lei forniti in occasione dell'accesso ai locali di proprietà della Società. Per Visitatori si intendono tutti i collaboratori di società esterne con le quali la Società intrattiene relazioni professionali e che su base puntuale o continuativa per un periodo di tempo determinato devono accedere agli uffici della Società. Nella categoria dei visitatori sono compresi anche i dipendenti e/o collaboratori degli outsourcers della Società, i revisori esterni, i dipendenti di società tenuti ad effettuare lavori di manutenzione allo stabile, i dipendenti ed i collaboratori di controparti esistenti e/o potenziali, i dipendenti e/o collaboratori dei fornitori, il personale di pulizia e la clientela. Le tipologie di visitatori sono, pertanto, a titolo esemplificativo le seguenti: clienti, controparti, tecnici IT e personale di pulizia, consulenti, operai/tecnici/artigiani.

In conformità alle normative indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

2 Titolare dei dati personali

Il Titolare dei dati personali è:

iQ Center SA

Via Trevano 6

6900 Lugano

rappresentata dalle persone con diritto di firma conformemente alle iscrizioni all'Ufficio del registro di commercio del Canton Ticino (CHE-115.472.058), di seguito anche solo "iQ Center" o la "Società".

L'elenco dei responsabili del trattamento e delle persone autorizzate eventualmente nominate è custodito presso la sede del titolare e reso disponibile su richiesta dell'interessato.

3 Definizioni

Ai sensi dell'Art. 5 della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD), riportiamo le seguenti definizioni:

- **dati personali:** tutte le informazioni concernenti una persona fisica identificata o identificabile;
- **persona interessata:** la persona fisica i cui dati personali sono oggetto di trattamento;
- **trattamento:** qualsiasi operazione relativa a dati personali, indipendentemente dai mezzi e dalle procedure impiegati, segnatamente la raccolta, la registrazione, la conservazione, l'utilizzazione, la modificazione, la comunicazione, l'archiviazione, la cancellazione o la distruzione di dati;
- **comunicazione:** la trasmissione di dati personali o il fatto di renderli accessibili;
- **titolare del trattamento:** il privato o l'organo federale che, singolarmente o insieme ad altri, determina lo scopo e i mezzi del trattamento;
- **responsabile del trattamento:** il privato o l'organo federale che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

4 Dati personali oggetto di trattamento

Nella misura consentita dalle norme applicabili, la Società potrebbe trattare i seguenti Suoi dati personali raccolti durante l'accesso ai locali della Società:

- Dati anagrafici e identificativi (dell'interessato) come nome, cognome, società di appartenenza;
- Data, orario di ingresso e orario di uscita;

La Società si impegna a mantenere i dati personali dei fornitori corretti e aggiornati.

Pertanto, nel caso i dati personali subissero variazioni, La invitiamo ad informarci della variazione quanto prima.

5 Finalità del trattamento

I Suoi Dati personali saranno da noi trattati per le seguenti finalità:

- Consentire l'accesso presso la Società e ai relativi uffici;
- Affermare e garantire la sicurezza delle persone che a diverso titolo accedono alla Società e dei beni personali di quest'ultima;
- Per trasferire ad altra società i dati personali degli interessati a fronte di operazioni di cessione d'azienda o di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni o scissioni;
- Affermare diritti per via giudiziaria, stragiudiziale o amministrativa ed esercitare il diritto di difesa nelle controversie legali.

6 Base giuridica e giustificato motivo

A norma dell'art. 6 LPD, il Titolare tratta i Suoi dati personali all'interno del quadro giuridico applicabile. Ove richiesto, e a seconda dello scopo dell'attività di trattamento, il trattamento dei Suoi dati personali potrebbe basarsi su uno dei seguenti motivi:

- Per i trattamenti riguardanti la registrazione degli accessi nonché per affermare diritti per via giudiziaria, stragiudiziale o amministrativa ed esercitare il diritto di difesa nelle controversie legali nonché per trasferire i dati dell'interessato a società terze a fronte di operazioni di cessione d'azienda o di ramo d'azienda, fusioni, scissioni o acquisizioni: interesse preponderante del titolare del trattamento (art. 31 LPD c.2).

La comunicazione dei dati personali rappresenta un requisito necessario per l'accesso ai locali della Società e pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di accedere alla Società.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il legittimo interesse del Titolare, lo stesso garantisce di aver preventivamente effettuato una valutazione ("balancing test") volta ad assicurare la proporzionalità del trattamento affinché non siano pregiudicati i diritti e le libertà degli Interessati, tenendo conto delle ragionevoli aspettative degli stessi in relazione alla specifica attività di trattamento svolta.

Nel caso in cui la Società intendesse utilizzare i Dati Personali per qualsiasi altra finalità incompatibile con le finalità per le quali gli stessi sono stati originariamente raccolti o autorizzati, la Società informerà l'Interessato anticipatamente e, ove richiesto, richiederà il suo consenso per tale attività di trattamento.

7 Modalità del trattamento dei dati personali

I dati personali verranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con e senza ausilio di mezzi automatizzati.

È possibile provvedere, con strumenti e procedure tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, alla loro raccolta, registrazione, conservazione, utilizzazione, modificazione, comunicazione, archiviazione, cancellazione o distruzione di dati.

8 Periodo di conservazione

Conserveremo i Suoi dati personali soltanto per il tempo necessario a conseguire la finalità per la quale essi sono stati raccolti, per il periodo di due anni, salvo diverse tempistiche di conservazione previste da specifiche norme di legge.

In ogni caso i dati saranno conservati per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione. Successivamente, venute meno le predette ragioni del trattamento, i Dati saranno cancellati, distrutti o semplicemente conservati in forma anonima.

9 Misure di sicurezza

Tutto il personale della Società che ha accesso ai dati personali è tenuto a rispettare le norme e le procedure interne relative al trattamento dei dati personali al fine di proteggerli e garantirne la riservatezza. Abbiamo inoltre implementato misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dall'abuso, dalla divulgazione o da accessi non autorizzati, accidentali o illeciti, nonché da tutte le altre forme illecite di trattamento.

10 Destinatari

I Suoi dati personali inerenti, connessi o strumentali al Suo rapporto di lavoro o di collaborazione potranno essere comunicati, ove necessario, ai seguenti destinatari:

- Responsabili;
- Persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile per le finalità sopra esposte;
- Studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (ad es. legale);
- Entità e società terze partner del Titolare del trattamento sia in Svizzera che all'estero;
- Soggetti che hanno facoltà di accedere ai Suoi dati per disposizione di legge, normativa secondaria o comunitaria;
- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo utilizzato dalla Società e delle reti di telecomunicazione;
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o disposizioni di organi pubblici su richiesta, ivi incluse le autorità di perseguimento penale;
- Consulente per la protezione dei dati eventualmente nominato dalla Società.

Laddove il Titolare trasferisca i Suoi dati a fornitori di servizi terzi, lo stesso si assicura che gli stessi soddisfino medesimi standard di sicurezza.

I fornitori di servizi terzi sono pertanto tenuti a rispettare una serie di misure di sicurezza tecniche e organizzative, indipendentemente dalla loro ubicazione, comprese le misure relative a: (i) gestione della sicurezza delle informazioni; (ii) valutazione dei rischi per la sicurezza delle informazioni e (iii) misure di sicurezza delle informazioni (ad esempio controlli di accesso fisici, controlli di accesso logici; protezione da malware e hacking; misure di crittografia dei dati; misure di gestione dei backup e di recovery). Le terze parti sopra descritte devono elaborare i dati personali condivisi ai sensi di questa disposizione in conformità con lo scopo per cui tali dati sono stati originariamente raccolti e almeno secondo lo stesso livello di protezione vigente in Svizzera.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

11 Comunicazione di dati all'estero

I Suoi dati personali, trattati per le finalità di cui all'art. 4, saranno mantenuti in Svizzera e non saranno trasferiti verso Paesi terzi che non hanno le stesse leggi sulla protezione dei dati del paese in cui inizialmente le informazioni sono state fornite.

Per completezza si evidenzia che, ai sensi dell'art. 16 e 17 della LPD, il trasferimento dei dati personali potrà essere comunicato all'estero solo nell'ipotesi in cui il Consiglio Federale abbia constatato che la legislazione dello stato destinatario o l'organismo internazionale garantisce una protezione adeguata dei dati, ovvero nell'ipotesi in cui: la persona interessata ha prestato il suo consenso; la comunicazione è in relazione diretta con la conclusione o esecuzione del contratto; la comunicazione è necessaria per la tutela di un interesse pubblico preponderante o per accertare, esercitare o far valere un diritto innanzi ad un giudice o ad un'autorità estera competente; la comunicazione è necessaria per proteggere la vita o l'integrità fisica della persona interessata o di un terzo; la persona interessata ha reso i dati personali accessibili a chiunque; i dati provengono da un registro previsto dalla legge accessibile al pubblico o alle persone con un interesse degno di protezione.

I Suoi dati personali non saranno soggetti a diffusione o ad alcun processo decisionale interamente automatizzato.

I Suoi dati personali non saranno neppure soggetti a diffusione o ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

12 Diritti dell'interessato

In base a quanto stabilito dalla LPD, il Titolare riconosce in particolare i seguenti diritti (elenco non esaustivo):

- Essere sottoposto ad un trattamento trasparente (art. 19-21 LPD);
- ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali - compresa una copia degli stessi - e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati, destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati, periodo di conservazione dei dati, (diritto di accesso - articolo 25 della LPD);
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica - articolo 32 cpv 1, 3 e 4 della LPD);
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione (diritto di opposizione - articolo 30 2 lett. B e 3 LPD). In caso di esercizio di tale diritto, la

Società si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali, a condizione che non sussistano motivi legittimi cogenti per procedere comunque al trattamento;

- ottenere la limitazione del trattamento (diritto di limitazione di trattamento) qualora venga contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza dei dati personali) ovvero qualora l'interessato si sia opposto al trattamento (in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato);
- proporre reclamo all'Incaricato Federale della Protezione dei Dati e della Trasparenza (IFPDT).

Per esercitare tali diritti l'interessato potrà esercitare i propri diritti nelle seguenti modalità:

- via e-mail: inviando una richiesta alla Società al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@iqcenter.org;
- via posta ordinaria alla sede della Società: iQ Center SA, Via Trevano 6, 6900 Lugano.

Nel contattare il Titolare del trattamento, l'utente dovrà accertarsi di includere il proprio nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale e/o numero/i di telefono, per essere sicuro che lo stesso possa gestire correttamente la Sua richiesta.

La Società adempierà a tali richieste, revoche o obiezioni come richiesto dalle norme applicabili in materia di protezione dei dati al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste e la Società provvederà a spiegarle il motivo della proroga.

13 Referente per la protezione dei dati personali

La Società ha provveduto alla nomina di un referente per la protezione dei dati personali, che può essere contattato presso l'indirizzo del Titolare del trattamento sopra indicato oppure inviando un'e-mail a privacy@iqcenter.org.

14 Aggiornamento della presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento.

Data di messa in vigore: 01.06.2024