

Privacy notice

Gentile utente,

ai sensi dell'art. 19 della Legge sulla protezione dei dati (di seguito anche solo "LPD"), dell'art. 13 dell'Ordinanza relativa alla Legge Federale sulla Protezione dei dati (di seguito anche solo "OLPD"), iQ Center SA, come meglio individuata in seguito, in qualità di "Titolare" del trattamento, le fornisce alcune informazioni circa l'utilizzo dei dati personali acquisiti a fronte della consultazione e interazione con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: www.iqcenter.org corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale di iQ Center SA (di seguito anche solo "Sito").

L'informativa è resa solo per il sito in oggetto e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link e si rivolge agli utenti di questo sito. Il Sito potrebbe contenere collegamenti verso siti, servizi e altre risorse di Internet riferibili a terze parti.

In questo caso il Titolare non è in alcun modo responsabile per i contenuti, la sicurezza e la fruibilità di tali siti e risorse; in particolare, il Titolare non verifica la politica, né rilascia garanzie in tema di tutela della privacy e dei dati personali da parte di detti terzi.

Il Titolare non accetta candidature spontanee ma solo candidature relative a posizioni aperte. Il Titolare, pertanto, provvederà ad eliminare da tutti i suoi sistemi la documentazione inoltrata in assenza di una posizione aperta.

In ottemperanza degli obblighi dettati in materia di tutela dei dati personali, il presente sito rispetta e tutela la riservatezza degli utenti.



Informativa sito internet

Responsabile	Referente privacy iQ Center SA
Versione	01
Data	10.06.2024
Aggiornamento	

iQ Center SA

Indice

Privacy notice	1
1. Premessa.....	4
2. Titolare dei dati personali	4
3. Dati personali oggetto di trattamento.....	4
4. Finalità del trattamento.....	5
5. Base giuridica e giustificato motivo	6
6. Modalità di trattamento dei dati personali	6
7. Periodo di conservazione dei dati personali	7
8. Misure di sicurezza.....	7
9. Destinatari.....	7
10. Comunicazione dei dati all'estero.....	8
11. Diritti dell'interessato.....	8
12. Referente per la protezione dei dati personali	9
13. Aggiornamento della presente informativa	10

1. Premessa

Cos'è un dato personale?

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante un interessato che lo identifichi o lo renda identificabile.

iQ Center SA, attraverso il sito web, raccoglie diversi dati personali, a titolo esemplificativo non esaustivo: nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo IP.

Cosa si intende per trattamento?

Trattamento: è qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Chi è l'interessato?

Interessato: è la persona fisica indenticata o identificabile. A titolo esemplificativo (non esaustivo), interessato è l'utente che naviga sul sito e che invia, per il tramite della stessa, una richiesta di informazioni.

2. Titolare dei dati personali

Il titolare dei dati personali è:

iQ Center SA
Via Trevano 6
6900 Lugano

rappresentata dalle persone con diritto di firma conformemente alle iscrizioni all'Ufficio del registro di commercio del Canton Ticino (CHE-115.472.058), di seguito anche solo "iQ Center" o la "Società" o "Titolare".

Per contattare il titolare del trattamento è possibile:

- inviare un'e-mail a privacy@iqcenter.org;
- inoltrare una comunicazione scritta a iQ Center SA, Via Trevano 6, 6900 Lugano.

L'elenco dei responsabili del trattamento e delle eventuali persone autorizzate è custodito presso la sede del titolare e reso disponibile su richiesta dell'interessato.

3. Dati personali oggetto di trattamento

Per dati personali s'intendono le indicazioni o informazioni che direttamente o indirettamente permettono di identificare una persona, sia essa fisica o giuridica.

Il Sito richiede/raccoglie/elabora dati personali meritevoli di particolare protezione trasmessi volontariamente dall'utente che intenda iscriversi ai servizi offerti dal Titolare.

A tale proposito, si precisa che sono considerati dati personali meritevoli di particolare protezione segnatamente le informazioni sulle opinioni o sulle attività religiose, filosofiche o

politiche, la sfera intima, lo stato psichico, mentale o fisico, come pure quelle sui reati commessi, le relative pene inflitte e i provvedimenti adottati.

Il Titolare potrà raccogliere per gli scopi descritti nella presente informativa le seguenti categorie di dati personali comuni:

- indirizzo IP del dispositivo dell'utente, localizzazione dell'utente, identificativi univoci del dispositivo mobile dell'utente, durata della permanenza sul Sito, servizi utilizzati, collegamenti e messaggi attivati, caratteristiche del browser (tipologia, lingua, plug-in installati ecc., cookies ecc.);
- dati identificativi, anagrafici e di contatto dell'utente quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, azienda di appartenenza, indirizzo fisico ed indirizzo e-mail, recapito telefonico;
- eventuali altre informazioni trasmesse tramite il Sito ivi inclusi i dati personali meritevoli di particolare protezione che l'Utente trasmette volontariamente (a titolo esemplificativo si indicano la decisione dell'ufficio giuridico, il documento d'identità dell'interessato);
- informazioni contenute nei curriculum e nei documenti di candidatura allegati (p. es. lettera di motivazione, attestati, valutazioni scolastiche e certificati inerenti la formazione e/o le esperienze scolastiche e professionali e, a titolo esemplificativo: informazioni anagrafiche o di contatto (ad es. nome, cognome, residenza, c.f., titolo di studio, competenze professionali, recapiti e-mail e telefonici), informazioni personali (p. es. professione, funzione, titolo, ditta del datore di lavoro).

4. Finalità del trattamento

I dati personali dell'utente saranno trattati per le seguenti finalità:

- **Navigazione sul presente sito web**
 - Attività volta al funzionamento del Sito. Il sistema acquisisce nel corso del normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.
- **Contattare l'utente a fronte della richiesta inoltrata per mezzo del format di contatto o a mezzo e-mail** e in particolare:
 - per inoltrare il materiale informativo o altre eventuali comunicazioni in merito al servizio richiesto;
 - per informare di modifiche al presente sito web o di aggiornamenti ai servizi;
 - per richiedere un feedback in merito ai termini del servizio web offerto.
- **Intraprendere le azioni necessarie per dare esecuzione al servizio richiesto dall'utente** ed in particolare per:
 - adempimento degli obblighi derivanti dal contratto;
 - adempimento di oneri amministrativi e fiscali.

- **Gestire le candidature ricevute dall'utente a fronte di una posizione aperta** e in particolare per:
 - attività di reclutamento, analisi, valutazione e selezione del personale.
- **Accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.**
- **Per finalità di legge, amministrativa e di audit** e in particolare per:
 - adempiere alle responsabilità legali o regolamentari;
 - effettuare controlli di conformità legale e regolamentare;
 - effettuare divulgazioni ad autorità, regolatori e organismi governativi.
- **Per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, stragiudiziale o amministrativa.**

5. Base giuridica e giustificato motivo

A norma dell'art. 6 LPD, il Titolare tratta i Suoi dati personali all'interno del quadro giuridico applicabile. Ove richiesto, e a seconda dello scopo dell'attività di trattamento, il trattamento dei Suoi dati personali potrebbe basarsi su uno dei seguenti motivi:

- per i trattamenti inerenti all'esecuzione del contratto: interesse preponderante del titolare, sub specie **esecuzione del contratto** (art. 31 LPD c. 2);
- relativamente ai dati di navigazione sul presente sito web, accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, per finalità amministrativa o di audit, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, stragiudiziale o amministrativa: interesse preponderante del Titolare del trattamento – **interesse legittimo del Titolare del trattamento** (art. 31 LPD c.2) senza pregiudicare indebitamente gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'utente e nella misura in cui tali dati personali sono necessari per lo scopo previsto;
- quanto ai trattamenti effettuati per finalità di legge: **obbligo di legge** (art. 31 n. 1 LPD);
- in alcuni casi, necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel **pubblico interesse**.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il legittimo interesse del Titolare, lo stesso garantisce di aver preventivamente effettuato una valutazione ("balancing test") volta ad assicurare la proporzionalità del trattamento affinché non siano pregiudicati i diritti e le libertà degli Interessati, tenendo conto delle ragionevoli aspettative degli stessi in relazione alla specifica attività di trattamento svolta.

Nel caso in cui la Società intendesse utilizzare i dati personali per qualsiasi altra finalità incompatibile con le finalità per le quali gli stessi sono stati originariamente raccolti o autorizzati, la Società informerà l'Interessato anticipatamente e, ove richiesto, richiederà il suo consenso per tale attività di trattamento.

6. Modalità di trattamento dei dati personali

In relazione alle indicate finalità i Suoi dati personali verranno trattati con strumenti manuali, informatici e telematici. Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei Suoi dati personali. Ne è consentita la raccolta, registrazione, conservazione, organizzazione, elaborazione, profilazione per finalità organizzative, selezione, estrazione, raffronto, interconnessione, comunicazione, blocco, cancellazione, distruzione.

7. Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi Dati Personali saranno conservati nel rispetto di quanto previsto dall'art. 6 n.4 LPD in base al principio di necessità di trattamento per il periodo necessario allo svolgimento delle finalità sopra indicate.

In particolare:

- relativamente ai dati anagrafici e di contatto connessi alla gestione del contratto: per il periodo strettamente necessario ad adempiere al contratto ed in ogni caso non oltre 10 anni dall'esaurimento delle obbligazioni contrattuali, salvo il ricevimento di atti interruttivi della prescrizione ovvero la sussistenza dei presupposti per la sospensione della prescrizione; o, comunque, per il diverso periodo previsto dalla legge per la prova dell'assolvimento degli obblighi legali o fiscali o quello necessario al fine di consentire alla Società di eventualmente tutelare i propri diritti in sede giudiziaria, amministrativa o comunque davanti ad una Pubblica Autorità;
- quanto ai dati di navigazione: per il periodo inerente alla sessione di navigazione;
- relativamente ai dati anagrafici e di contatto rilasciati in occasione della richiesta di contatto: per il periodo di tempo necessario ad adempiere alla richiesta inoltrata ed in ogni caso non oltre il termine di 24 mesi dalla richiesta di contatto ovvero, se antecedente, fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato;
- quanto ai dati personali contenuti curriculum: saranno trattati e conservati per il periodo necessario allo svolgimento della procedura di selezione.

In ogni caso conserveremo i dati trattati per tutta la durata dell'eventuale procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Possiamo utilizzare qualsiasi dato aggregato derivato da o incorporato nelle vostre Informazioni personali dopo che le avete aggiornate o cancellate, ma non in modo da identificarvi personalmente. Una volta scaduto il periodo di conservazione, le Informazioni personali saranno eliminate. Pertanto, il diritto di accesso, il diritto alla cancellazione, il diritto alla rettifica e il diritto alla portabilità dei dati non possono essere applicati dopo la scadenza del periodo di conservazione.

8. Misure di sicurezza

Tutto il personale della Società che ha accesso ai dati personali è tenuto a rispettare le norme e le procedure interne relative al trattamento dei dati personali al fine di proteggerli e garantirne la riservatezza. Il titolare ha inoltre implementato misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dall'abuso, dalla divulgazione o da accessi non autorizzati, accidentali o illeciti, nonché da tutte le altre forme illecite di trattamento.

9. Destinatari

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, ove necessario, a:

- responsabili;

- persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile per le finalità sopra esposte;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (ad es. legale);
- soggetti che hanno facoltà di accedere ai Suoi dati per disposizione di legge, normativa secondaria o comunitaria;
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o disposizioni di organi pubblici su richiesta.

Laddove il Titolare trasferisca i Suoi dati a fornitori di servizi terzi, lo stesso si assicura che gli stessi soddisfino medesimi standard di sicurezza.

I fornitori di servizi terzi sono pertanto tenuti a rispettare una serie di misure di sicurezza tecniche e organizzative, indipendentemente dalla loro ubicazione, comprese le misure relative a: (i) gestione della sicurezza delle informazioni; (ii) valutazione dei rischi per la sicurezza delle informazioni e (iii) misure di sicurezza delle informazioni (ad esempio controlli di accesso fisici, controlli di accesso logici; protezione da malware e hacking; misure di crittografia dei dati; misure di gestione dei backup e di recovery). Le terze parti sopra descritte devono elaborare i dati personali condivisi ai sensi di questa disposizione in conformità con lo scopo per cui tali dati sono stati originariamente raccolti e almeno secondo lo stesso livello di protezione vigente in Svizzera.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

10. Comunicazione dei dati all'estero

I Suoi dati personali, trattati per le finalità di cui all'art.4, saranno mantenuti in Svizzera e non saranno trasferiti verso Paesi terzi che non hanno le stesse leggi sulla protezione dei dati del paese in cui inizialmente le informazioni sono state fornite.

In ragione di ciò, la Società si è adoperata facendo espressa richiesta che i server di M 365 di Microsoft vengano localizzati a Zurigo e Ginevra.

Per completezza si evidenzia che, ai sensi dell'art. 16 e 17 della LPD, il trasferimento dei dati personali potrà essere comunicato all'estero solo nell'ipotesi in cui il Consiglio Federale abbia constatato che la legislazione dello stato destinatario o l'organismo internazionale garantisce una protezione adeguata dei dati, ovvero nell'ipotesi in cui: la persona interessata ha prestato il suo consenso; la comunicazione è in relazione diretta con la conclusione o esecuzione del contratto; la comunicazione è necessaria per la tutela di un interesse pubblico preponderante o per accertare, esercitare o far valere un diritto innanzi al a un giudice o ad un'autorità estera competente; la comunicazione è necessaria per proteggere la vita o l'integrità fisica della persona interessata o di un terzo; la persona interessata ha reso i dati personali accessibili a chiunque; i dati provengono da un registro previsto dalla legge accessibile al pubblico o alle persone con un interesse degno di protezione.

11. Diritti dell'interessato

In base a quanto stabilito dalla LPD, il Titolare riconosce all'utente i seguenti diritti (elenco non esaustivo):

- Essere sottoposto ad un trattamento trasparente (art. 19-21 LPD);

- revocare il consenso qualora sia stato precedentemente prestato il consenso al trattamento delle vostre Informazioni personali. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali - compresa una copia degli stessi - e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati, destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati, periodo di conservazione dei dati, (diritto di accesso - articolo 25 della LPD);
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica - articolo 32 cpv 1 e 3 della LPD);
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali (diritto alla cancellazione - articolo 32 cpv 2 lett. c della LPD);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati (diritto alla portabilità dei dati - articolo 28 della LPD);
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione (diritto di opposizione - articolo 30 2 lett. B e 3 LPD). In caso di esercizio di tale diritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali, a condizione che non sussistano motivi legittimi cogenti per procedere comunque al trattamento;
- ottenere la limitazione del trattamento (diritto di limitazione di trattamento) qualora venga contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza dei dati personali) ovvero qualora l'interessato si sia opposto al trattamento (in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato);
- far valere il proprio punto di vista rispetto alle decisioni automatizzate ed in particolare quello di pretendere una revisione della decisione da parte di un essere umano (diritto a non essere sottoposto ad una decisione individuale automatizzata - art. 21 LPD);
- proporre reclamo all'Incaricato Federale della Protezione dei Dati e della Trasparenza (IFPDT).

Per esercitare tali diritti l'interessato potrà inviare una richiesta contattando:

- via e-mail la Società al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@iqcenter.org;
- via posta ordinaria alla sede della Società: IQ Center SA, Via Trevano 6, 6900 Lugano.

Nel contattare il Titolare del trattamento, l'utente dovrà accertarsi di includere il proprio nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale e/o numero/i di telefono, per essere sicuro che la lo stesso possa gestire correttamente la Sua richiesta.

La Società adempierà a tali richieste, revoche o obiezioni come richiesto dalle norme applicabili in materia di protezione dei dati.

12. Referente per la protezione dei dati personali

La Società ha provveduto alla nomina di un referente per la protezione dei dati personali, che può essere contattato presso l'indirizzo del Titolare del trattamento sopra indicato oppure inviando un'e-mail a privacy@iqcenter.org.

13. Aggiornamento della presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento.

Data di messa in vigore: 10.06.2024